

Allegato A

Proposta impostazione PROGRAMMA e PROGETTI della RETE SCU BRINDISI per la partecipazione all'Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile Universale per la Presentazione dei programmi d'intervento specifici e dei progetti di servizio civile universale per la sperimentazione del "SERVIZIO CIVILE DIGITALE".

PROGRAMMA

presentato in co-programmazione tra le seguenti RETI accreditate all'Albo SCU:

Rete SCU BRINDISI (Ente proponente il Programma)

ASL Lecce (Ente co-programmante)

PROGETTI

Rete SCU BRINDISI

n. Progetti: 1 in co-progettazione ESTERNA fra tutti i 7 Comuni della rete di Brindisi (Ente Capofila), Campi Salentina, Francavilla Fontana, Latiano, Novoli, San Pancrazio Salentino, San Pietro Vernotico (Enti di accoglienza RETE SCU BRINDISI) e il Comune di Mesagne (Ente di Accoglienza RETE SCU SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE)

Numero Operatori Volontari di SC richiesti: 10

***con riferimento all'attribuzione degli Operatori Volontari rispetto alle sedi di attuazione si ipotizza la seguente ripartizione:**

Brindisi	2 volontari
Campi Salentina	1 volontario
Francavilla Fontana	2 volontari
Latiano	1 volontario
Novoli	1 volontario
San Pancrazio Salentino	1 volontario
San Pietro Vernotico	1 volontario
Mesagne	1 volontari

ASL di Lecce (Ente accreditato in forma singola con 75 sedi di accoglienza)

n. Progetti: 1

Numero Operatori Volontari di SC richiesti: 10

In sintesi:

Numero PROGRAMMI da presentare (co-programmazione): 1

Numero Totale Progetti da presentare in co-programmazione: 2

**Numero Totale Operatori Volontari di SC richiesti per l'attuazione del PROGRAMMA D'INTERVENTO: 20
con area d'intervento in 2 province (Brindisi e Lecce)**

LA SCELTA DEI TEMI SU CUI PROGETTARE

Premesse

Ciascun Ente Accreditato all'Albo del SCU e che intende aderire al *Programma quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale"*, in risposta all' Avviso, può presentare **un solo programma d'intervento specifico, anche in co-programmazione.**

I progetti, in cui ciascun programma è articolato, possono sviluppare una o entrambe le tipologie di servizi illustrate nel *Programma quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale"*:

Tipologia 1. Realizzazione o potenziamento del servizio operativo di “facilitazione digitale” presso l’Ente. Fanno parte di questa tipologia i servizi realizzati da soggetti pubblici o privati che già effettuano attività di “facilitazione digitale” (attraverso, per esempio, punti di assistenza digitale già operanti nell’Ente), oppure i servizi che si intende realizzare ex novo come sostegno delle proprie attività di assistenza all’utenza.

Tipologia 2. Realizzazione di un servizio di “facilitazione digitale” attraverso un’attività di “educazione digitale”. Rientrano in questa tipologia i servizi, realizzati da soggetti pubblici o privati, che riguardano l’educazione all’uso di strumenti digitali, non riferiti a servizi erogati direttamente dall’Ente, con l’intento di curare la diffusione della cultura “digitale”.

Proposta

Rete SCU BRINDISI

Progetto 1

Enti partecipanti: Brindisi, Campi Salentina, Francavilla Fontana, Latiano, Novoli, San Pancrazio Salentino, San Pietro Vernotico (Enti di accoglienza RETE SCU BRINDISI), Mesagne (Ente di Accoglienza RETE SCU SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE) *[co-progettazione ESTERNA tra tutti i comuni della rete di BRINDISI+ Comune di Mesagne]*

Obiettivo del Progetto

Il Progetto svilupperà, attraverso la messa in campo di più AZIONI entrambe le tipologie di servizi illustrate nel *Programma quadro di sperimentazione del “Servizio Civile Digitale”*:

Tipologia 1. Realizzazione o potenziamento del servizio operativo di “facilitazione digitale” presso l’Ente. Fanno parte di questa tipologia i servizi realizzati da soggetti pubblici o privati che già effettuano attività di “facilitazione digitale” (attraverso, per esempio, punti di assistenza digitale già operanti nell’Ente), oppure i servizi che si intende realizzare ex novo come sostegno delle proprie attività di assistenza all’utenza .

Tipologia 2. Realizzazione di un servizio di “facilitazione digitale” attraverso un’attività di “educazione digitale”. Rientrano in questa tipologia i servizi, realizzati da soggetti pubblici, che riguardano l’educazione all’uso di strumenti digitali, non riferiti a servizi erogati direttamente dall’Ente, con l’intento di curare la diffusione della cultura “digitale”. In particolare la facilitazione digitale riguarderà i servizi digitali forniti da ASL (Brindisi e Lecce), AQP .

A tal fine sarà realizzata una **rete con i soggetti non iscritti all’albo** quali: ASES per i servizi sanitari e socio sanitari.

In aggiunta, per i servizi operativi di facilitazione digitale da implementare, saranno sviluppate anche le attività previste per il miglioramento del servizio e che vedranno il coinvolgimento attivo degli operatori volontari, quali ad esempio:

- attività di rilevazione dei bisogni dei cittadini nei luoghi di fruizione dei servizi pubblici;
- attività di divulgazione per facilitare l’accesso ai servizi pubblici;
- attività di comunicazione dei servizi previsti dal progetto;
- partecipazione ad attività di progettazione e miglioramento dei servizi previsti dal progetto.

Numero Operatori Volontari di SC richiesti: 10*

***con riferimento all’attribuzione degli Operatori Volontari rispetto alle sedi di attuazione si ipotizza la seguente ripartizione:**

Brindisi	2 volontari
Campi Salentina	1 volontario
Francavilla Fontana	2 volontari
Latiano	1 volontario

<i>Novoli</i>	<i>1 volontario</i>
<i>San Pancrazio Salentino</i>	<i>1 volontario</i>
<i>San Pietro Vernotico</i>	<i>1 volontario</i>
<i>Mesagne</i>	<i>1 volontari</i>

Progetto 2

Enti partecipanti: ASL Lecce (*in eventuale co-progettazione ESTERNA* con i comuni di Campi Salentina e Novoli (Enti di accoglienza RETE SCU BRINDIS in provincia di Lecce).